

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа им.С.Лорсановас.Шаами-Юрт»

ПРИНЯТО

педагогическим советом
протокол от 28.08.2018 г. №1

УТВЕРЖДЕНО
приказом №1 от 28.08.2018 г.

Директор школы Сафиев С.У./



Положение
об изучении образовательных потребностей и запросов
обучающихся и их родителей

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Уставом школы.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей для эффективной организации образовательного процесса, и обеспечения удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.

1.3. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и все образовательное учреждение.

1.4. Изучение образовательных запросов, обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования.

1.5. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.

1.6. Изучение образовательных запросов, обучающихся и их родителей:

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;

дает возможность школе учитывать семью как ресурс для совместного развития.

1.7. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители;
- Управляющий совет;
- Педагогический совет.

2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и родителей являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах; обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачи изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей:

- определить критерии изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей;
- разработать соответствующие каждой параллели классов методики изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей;
- изучить образовательные потребности обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- проанализировать результаты изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей;
- определить возможности школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
- выявить степень удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов, обучающихся и родителей с возможностями школы в их реализации на уровне начальной, основной и старшей ступеней имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители учащегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам учащийся.

3.1.2. Уровни школы обладают преемственностью каждый по отношению к другим; логика функционирования школы определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство учащихся не меняет школу при переходе на следующую ступень, конфигурация прочих субъектов также не изменяется.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;
- выявление личностных запросов каждого учащегося и его родителя в каждом классе на каждой степени обучения;
- учет сформированных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования;
- приведение в соответствие образовательной системы школы личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации, соответствующих актуальных учебных программ и курсов.
- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем, основном общем и среднем (полном) общем образовании.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей и включает в себя:

3.3.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей с использованием соответствующего диагностического инструментария.

3.3.2. анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей.

3.3.3. собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов.

3.3.4. выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей, и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с марта каждого текущего года по следующему алгоритму:

1 этап, прогностический, - март – 1-я декада июня:

- мониторинг личностных ориентиров школьников, выявление образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей посредством анкетирования, индивидуальных и групповых собеседований с родителями;
- инвентаризация методических, кадровых, материально-технических ресурсов школы, анализ ее условий и возможностей;

- формирование на основе анализа образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей перечня образовательных услуг;
- разработка школьного учебного плана, учитывающего личностные запросы обучающихся и их родителей, а также особенности углубленного изучения отдельных предметов, предпрофильной подготовки учащихся, профильного обучения в старшей школе;
- разработка образовательных программ, необходимых для удовлетворения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей; программ, необходимых для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников;
- подготовка информационных мероприятий для обучающихся и их родителей с целью ознакомления с возможностями школы.

2-й этап, организационный, – 2 декада июня – август:

- информирование обучающихся и их родителей о возможностях школы, проведение «рекламной кампании»;
- выбор учащимися содержания образования, построение индивидуальных и групповых траекторий получения образования;
- обработка и анализ поступившей от обучающихся и их родителей информации;
- формирование учебного плана школы, планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- формирование профильных групп, разработка индивидуальных образовательных планов;
- создание программ учебных курсов, элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки и профильного обучения.

3-й этап – практический - сентябрь – декабрь:

- составление и апробация вариантов расписания учебных занятий, занятий внеурочной деятельности, занятий в системе дополнительного образования обучающихся;
- уточнение и корректировка форм и методов работы педагогического коллектива;
- реализация программ изучения предметов на профильном уровне, программ учебных и элективных курсов, внеурочных занятий, программ дополнительного образования;
- осуществление экспертной оценки удовлетворенности учащихся, педагогов и родителей учебно-воспитательным процессом.

4-й этап – аналитический – январь:

анализ результативности обучения по итогам 1 полугодия;

5-й этап – корректирующий – февраль:

- анализ образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей, корректировка перечня учебных курсов, элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- анализ эффективности использования программ и учебников, реализующих образовательные программы.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа им.С.Лорсановас.Шаами-Юрт»**

ПРИНЯТО

педагогическим советом
протокол от 28.08.2018 г. №1

УТВЕРЖДЕНО

приказом №13-п от 28.08.2018 г.

Директор школы _____/Саралиев С.У./

**Положение
об изучении образовательных потребностей и запросов
обучающихся и их родителей**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Уставом школы.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей для эффективной организации образовательного процесса, и обеспечения удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.

1.3. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и все образовательное учреждение.

1.4. Изучение образовательных запросов, обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования.

1.5. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.

1.6. Изучение образовательных запросов, обучающихся и их родителей:

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;

дает возможность школе учитывать семью как ресурс для совместного развития.

1.7. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители;
- Управляющий совет;
- Педагогический совет.

2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и родителей являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах; обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачи изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей:

- определить критерии изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей;
- разработать соответствующие каждой параллели классов методики изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей;
- изучить образовательные потребности обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- проанализировать результаты изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей;
- определить возможности школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
- выявить степень удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов, обучающихся и родителей с возможностями школы в их реализации на уровне начальной, основной и старшей ступеней имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители учащегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам учащийся.

3.1.2. Уровни школы обладают преемственностью каждый по отношению к другим; логика функционирования школы определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство учащихся не меняет школу при переходе на следующую ступень, конфигурация прочих субъектов также не изменяется.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;
- выявление личностных запросов каждого учащегося и его родителя в каждом классе на каждой степени обучения;
- учет сформированных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования;
- приведение в соответствие образовательной системы школы личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации, соответствующих актуальных учебных программ и курсов.
- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем, основном общем и среднем (полном) общем образовании.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей и включает в себя:

3.3.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей с использованием соответствующего диагностического инструментария.

3.3.2. анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей.

3.3.3. собственный «ценностный аудит» на основе выявленных потребностей и запросов.

3.3.4. выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей, и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с марта каждого текущего года по следующему алгоритму:

1 этап, прогностический, - март – 1-я декада июня:

- мониторинг личностных ориентиров школьников, выявление образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей посредством анкетирования, индивидуальных и групповых собеседований с родителями;
- инвентаризация методических, кадровых, материально-технических ресурсов школы, анализ ее условий и возможностей;

- формирование на основе анализа образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей перечня образовательных услуг;
- разработка школьного учебного плана, учитывающего личностные запросы обучающихся и их родителей, а также особенности углубленного изучения отдельных предметов, предпрофильной подготовки учащихся, профильного обучения в старшей школе;
- разработка образовательных программ, необходимых для удовлетворения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей; программ, необходимых для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников;
- подготовка информационных мероприятий для обучающихся и их родителей с целью ознакомления с возможностями школы.

2-й этап, организационный, – 2 декада июня – август:

- информирование обучающихся и их родителей о возможностях школы, проведение «рекламной кампании»;
- выбор учащимися содержания образования, построение индивидуальных и групповых траекторий получения образования;
- обработка и анализ поступившей от обучающихся и их родителей информации;
- формирование учебного плана школы, планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- формирование профильных групп, разработка индивидуальных образовательных планов;
- создание программ учебных курсов, элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки и профильного обучения.

3-й этап – практический - сентябрь – декабрь:

- составление и апробация вариантов расписания учебных занятий, занятий внеурочной деятельности, занятий в системе дополнительного образования обучающихся;
- уточнение и корректировка форм и методов работы педагогического коллектива;
- реализация программ изучения предметов на профильном уровне, программ учебных и элективных курсов, внеурочных занятий, программ дополнительного образования;
- осуществление экспертной оценки удовлетворенности учащихся, педагогов и родителей учебно-воспитательным процессом.

4-й этап – аналитический – январь:

анализ результативности обучения по итогам 1 полугодия;

5-й этап – корректирующий – февраль:

- анализ образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей, корректировка перечня учебных курсов, элективных курсов в рамках предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- анализ эффективности использования программ и учебников, реализующих образовательные программы.